

1.1 Cíle služby: samostatné bydlení ve vlastním bezbariérovém bytě

- podpora klientů v soběstačnosti, dovednostech, v sebeobsluze, v odpovědnosti za své chování, v samostatném rozhodování a seberealizaci
- spokojenost uživatelů s poskytovanými službami - tu pravidelně zjišťovat formou rozhovorů. Jejich připomínky, přání a stížnosti využívat ke zlepšování poskytovaných služeb v zařízení
- s pomocí profesionálního personálu vytvářet pro uživatele programy aktivit, aby jejich život byl plnohodnotný a pestrý
- podpora ve vytváření a rozvoji vztahů klientů s rodinami a osobami blízkými.
- otevřenost zařízení - umožnit přijímání návštěv
- zvyšování kvalifikaci personálu
- aktivní každodenní programová příprava na budoucí život nezávislý na ústavní péči
- podpora při hledání vhodného bydlení, zaměstnání a vzdělání

1.2 Zásady služby:

- úcta k člověku, vzájemná tolerance a důvěra – ohleduplnost, otevřenost, profesionalita a citlivý přístup jsou základními principy, které jsou nezbytně nutné k vytvoření vzájemné důvěry mezi zaměstnanci a klienty, příjemného a bezpečného prostředí v našem zařízení
- dbání na kvalitu a efektivitu služby se všemi právy, povinnostmi, pracovními postupy a standardy kvality sociálních služeb
- ochrana práv obyvatel – v souladu s Listinou základních práv a svobod, zákony, směrnicemi a vnitřními pravidly zařízení
- ochrana osobních údajů
- respektování potřeb klientů a jejich individuality
- podpora soběstačnosti, aktivizace
- napomáhání k adaptaci klientů na nové prostředí
- spolupráce s rodinou klienta, přáteli a osobami blízkými
- ochrana klientů před předsudky a negativním hodnocením okolí – žádný klient nesmí být v důsledku poskytování služeb vystaven nežádoucímu a nevhodnému chování ze strany personálu zařízení či třetích osob
- podpora bezpečí a důvěry klienta z hlediska zdravotní a sociální péče (klient si může přivolat pomoc během celého dne, má důvěru v pracovníky a může se na ně obrátit se svými zdravotními i sociálními problémy (sociální poradenství, tj. pomoc při řešení rodinných p., problémů při soužití v zařízení – konflikt klient x klient, klient x personál, pomoc při řešení náhlých životních situací, podpora při vyřizování záležitostí na úřadech apod.)
- zachovávání náboženského vyznání klienta
- vzdělávání pracovníků – zvyšování odbornosti za účelem zkvalitňování poskytované péče
- informovanost uživatele o programech a aktivitách informovat (nástěnky, schůzky, osobní formou prostřednictvím sociálního pracovníka a klíčových pracovníků)
- zjišťování spokojenosti uživatelů kvalitním individuálním plánováním péče a stanovením osobních cílů
- předávání zjištěných informací na pravidelných poradách a při osobních schůzkách
- zapojení klientů do aktivit, které pořádají organizace a sdružení města Dubá, a umožnění klientům využívat místní instituce a jejich služby (např. odvoz do obchodu, na úřady apod.)
- v případě potřeby prostředkování ošetřovatelské a lékařské péče